



AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

La discriminación va en contra de la ley. Los Servicios de Salud Conductual de San Francisco (San Francisco Behavioral Health Services) respetan las leyes federales y estatales de derechos civiles. Los Servicios de Salud Conductual de San Francisco (San Francisco Behavioral Health Services) no discriminan ilegalmente, excluyen a las personas o las tratan de manera diferente en función del sexo, la raza, el color, la religión, la ascendencia, el origen nacional, la identificación con un grupo étnico, la edad, la discapacidad mental, la discapacidad física, el estado médico, la información genética, el estado civil, el género, la identidad de género o la orientación sexual.

Los Servicios de Salud Conductual de San Francisco (San Francisco Behavioral Health Services) proporcionan:

- Ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para ayudarlas a comunicarse mejor, por ejemplo:
 - Intérpretes cualificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, braille, audio o formatos electrónicos accesibles)
- Servicios lingüísticos gratuitos para las personas cuyo idioma principal no es el inglés como, por ejemplo:
 - Intérpretes cualificados
 - Información redactada en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Centro de Acceso de Salud Conductual (Behavioral Health Access Center) las 24 horas del día, los 7 días de la semana llamando al 1-888-246-3333. O, si no puede oír o hablar bien, llame a TDD/TTY: 711. Si lo solicita, este documento puede estar a su disposición en braille, en letra grande, en audio o en formatos electrónicos accesibles.

CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA

Si cree que los Servicios de Salud Conductual de San Francisco (San Francisco Behavioral Health Services) no han proporcionado estos servicios o lo han discriminado ilegalmente de cualquier otra forma en función del sexo, la raza, el color, la religión, la ascendencia, el origen nacional, la identificación con un grupo étnico, la edad, la discapacidad mental, la discapacidad física, el estado médico, la información genética, el estado civil, el género, la identidad de género o la orientación sexual puede presentar una queja ante los Servicios de Salud Conductual de San Francisco (San Francisco Behavioral Health Services). Puede presentar una queja por teléfono, por escrito, en persona o electrónicamente.

- **Por teléfono:** Comuníquese con el Centro de Acceso de Salud Conductual (Behavioral Health Access Center) las 24 horas del día, los 7 días de la semana llamando al 1-888-246-3333. O, si no puede oír o hablar bien,



llame a TDD/TTY: 711.

- Por escrito: Rellene un formulario de queja o escriba una carta y envíela a:
Servicios de Salud Conductual de San Francisco (San Francisco Behavioral Health Services)
Oficina de quejas/apelaciones (Grievance/Appeal Office)
1380 Howard Street, 2nd Floor
San Francisco, CA 94103

Los formularios de quejas están disponibles en:

<https://www.sf.gov/resource/2024/grievance-and-appeal-documents-members-behavioral-health-services-bhs>

- En persona: Visite el consultorio de su proveedor o el Centro de Acceso de Salud Conductual (Behavioral Health Access Center) y diga que quiere presentar una queja.
- Electrónicamente: envíe el formulario de queja completo a BHS.GrievanceAppeal@sfdph.org

**OFICINA DE DERECHOS CIVILES (OFFICE OF CIVIL RIGHTS) –
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA DE CALIFORNIA
(CALIFORNIA DEPARTMENT OF HEALTH CARE SERVICES)**

También puede presentar un queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles (Office of Civil Rights) del Departamento de Servicios de Atención Médica de California (California Department of Health Care Services), por teléfono, por escrito o electrónicamente:

- Por teléfono: Llame al **916-440-7370**. Si tiene problemas de audición o de habla, llame al **711 (Retransmisión del estado de California)**.
- Por escrito: Rellene un formulario de queja o envíe una carta a:

**Departamento de Servicios de
Atención Médica, Oficina de
Derechos Civiles (Department of
Health Care Services Office of Civil
Rights)**
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Los formularios de queja están disponibles en:

<https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures>



- Electrónicamente: Envíe un mensaje de correo electrónico a CivilRights@dhcs.ca.gov.
-

**OFICINA DE DERECHOS CIVILES (OFFICE OF CIVIL RIGHTS) –
DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE LOS ESTADOS
UNIDOS (U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES)**

Si cree que lo han discriminado en función de la raza, el color, el origen nacional, la edad, la discapacidad o el sexo, también puede presentar una queja de derechos civiles ante la oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) por teléfono, por escrito o electrónicamente:

- Por teléfono: Llame al **1-800-368-1019**. Si tiene problemas de audición o de habla, llame al **TTY/TTD 1-800-537-7697**.
- Por escrito: Rellene un formulario de queja o envíe una carta a:
**Departamento de Salud y Servicios Humanos
de los Estados Unidos (U.S. Department of
Health and Human Services)
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**
- Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.
- Electrónicamente: Visite el Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles (Office for Civil Rights Complaint Portal) en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>