



## ĐÒI HỎI PHẢI THÔNG BÁO CHO KHÁCH HÀNG

**Tất cả khách hàng nhận các dịch vụ y tế hành vi có thể nộp đơn khiếu nại theo tài liệu được cung cấp cho bạn (BHS 315). Thủ tục này bao gồm các khiếu nại về các dịch vụ được cung cấp bởi một chuyên gia không có giấy phép hoặc chưa đăng ký. Thông báo sau được cung cấp theo đòi hỏi của pháp luật:**

### THÔNG BÁO CHO KHÁCH HÀNG

Văn phòng Khiếu nại & Kháng cáo của Dịch vụ Y tế Hành vi tiếp nhận và trả lời các khiếu nại liên quan đến việc thực hành liệu pháp tâm lý bởi bất cứ nhà cố vấn nào không có giấy phép hoặc chưa đăng ký mà vẫn cung cấp dịch vụ tại bất cứ trang web nào của chúng tôi, kể cả tại đây. Để nộp đơn khiếu nại, xin liên lạc với Văn phòng Khiếu nại & Kháng cáo bằng cách gọi số 1-628-754-9299.

**Ngoài ra, bạn có thể được cung cấp dịch vụ y tế hành vi bởi một chuyên gia được cấp phép hoặc đăng ký với Hội đồng Khoa học Hành vi. Xin lưu ý rằng một trong những thông báo sau có thể áp dụng cho bạn và được cung cấp theo đòi hỏi của pháp luật:**

### THÔNG BÁO CHO KHÁCH HÀNG

Hội đồng Khoa học Hành vi tiếp nhận và trả lời các khiếu nại liên quan đến các dịch vụ được cung cấp trong phạm vi thực hành **trị liệu hôn nhân và gia đình**. Bạn có thể liên lạc trực tuyến với hội đồng tại [www.bbs.ca.gov](http://www.bbs.ca.gov) hoặc gọi (916) 574-7830.

---

### THÔNG BÁO CHO KHÁCH HÀNG

Hội đồng Khoa học Hành vi tiếp nhận và trả lời các khiếu nại liên quan đến các dịch vụ được cung cấp trong phạm vi hành nghề của các **nhà giáo dục tâm lý học** được cấp phép. Bạn có thể liên lạc trực tuyến với hội đồng tại [www.bbs.ca.gov](http://www.bbs.ca.gov) hoặc gọi (916) 574-7830.

---

### THÔNG BÁO CHO KHÁCH HÀNG

Hội đồng Khoa học Hành vi tiếp nhận và trả lời các khiếu nại liên quan đến các dịch vụ được cung cấp trong phạm vi hành nghề của các **nhân viên xã hội lâm sàng**. Bạn có thể liên lạc trực tuyến với hội đồng tại [www.bbs.ca.gov](http://www.bbs.ca.gov) hoặc gọi (916) 574-7830.

---

### THÔNG BÁO CHO KHÁCH HÀNG

Hội đồng Khoa học Hành vi tiếp nhận và trả lời các khiếu nại liên quan đến các dịch vụ được cung cấp trong phạm vi hành nghề của các **cố vấn lâm sàng chuyên nghiệp**. Bạn có thể liên lạc trực tuyến với hội đồng tại [www.bbs.ca.gov](http://www.bbs.ca.gov) hoặc gọi (916) 574-7830.