

## مصادر لموارد تساعد في تغطية تكاليف التحسينات



### منحة إزالة العائق وتعزيز الوصولية

يمكن للأعمال والمؤسسات الصغيرة في سان فرانسيسكو التقدم بطلب منحة تصل قيمتها إلى 10,000\$ دولار كحد أقصى، لتحقيق إمكانية الوصول إلى أعمالهم. يمكن الحصول على المنحة بدل تكاليف:

- مفروشات
  - رسوم تراخيص
  - تجهيزات تركيبات
  - أجراة العمال وقيمة المواد
  - معدات وأجهزة
  - كشوفات المتخصصين المعتمدين والتقارير
- لمعرفة المزيد وتقديم الطلبات عبر الموقع الإلكتروني [sf.gov/adagrant](http://sf.gov/adagrant)

### الإعفاءات والخصومات الضريبية

لا تفوتو إمكانية الاستفادة من الإعفاءات والخصومات الضريبية الفيدرالية السنوية التي توفر بموجب قانون الأمريكيين من ذوي الإعاقة، وذلك مقابل آلية تحسينات يجري تفيذها بهدف تحقيق الوصولية ولا يغطيها برنامج المنحة.

- حتى \$5,000 دولار أمريكي من الإعفاءات - نموذج 8826 (الإعفاءات مقابل تحقيق الوصولية لذوي الإعاقة)
- حتى \$15,000 دولار أمريكي من الخصومات - منشور 535 "نفقات الأعمال" (الخصومات الضريبية)

إن مكتب الأعمال الصغيرة في سان فرانسيسكو هو الجهة المرجعية لكافة المعلومات للأعمال الصغيرة. يمكن للمكتب المساعدة في إنجاز التراخيص، والإحالات لمتخصصين معتمدين في تعزيز الوصولية لذوي الإعاقة، وتعرّيفكم بالتحديات المتعلقة بالقوانين، والكثير غيرها.

415-554-6134      sfosb@sfgov.org

[sf.gov/osb](http://sf.gov/osb)



a division of  
**SAN FRANCISCO**  
OFFICE OF ECONOMIC &  
WORKFORCE DEVELOPMENT

## يجب أيضاً توفير إمكانية الوصول إلى المواقع الإلكترونية والتقنيات.

هل يمكن للعملاء من العميان أو ذوي الإعاقة البصرية استخدام تقنيات نقاط البيع؟ يجب التأكد من أن واجهة الدفع والأجهزة توفر إمكانية الوصول، مثل:



- مساحة قياس 30\*48" فارغة تماماً أمام الجهاز
- ألوان فارقة الوضوح / التباين
- خط حجم 3/16 إنش أو أكثر
- إذا كانت شاشة اللمس ذات سطح أملس، من دون أي أزرار ثنائية، يجب توفير لوحة مفاتيح مع نقاط ثنائية على مفتاح الرقم 5، أو أي وسيلة أخرى تتيح لذوي الإعاقة البصرية إنجاز التعاملات بخصوصية تامة.

### الموقع الإلكتروني

يستخدم بعض الأفراد من ذوي الإعاقة التقنيات المساعدة، مثل قارئات الشاشة، خلال اتصالهم بالإنترنت. إذا لم تكن متأكداً من إمكانية الوصول للموقع الإلكتروني الخاص بكم، يمكنكم التحقق من ذلك عبر الموقع [wave.webaim.org](http://wave.webaim.org). يتيح هذا الموقع أداة مجانية لاستخدامها في التتحقق من إمكانية الوصول للموقع الخاص بكم.



## دليل تسهيل إمكانية الوصول إلى الأعمال والمؤسسات الصغيرة

### إمكانية الوصول تدعم إيجابياً نمو الأعمال

1 من كل 10 أفراد في سان فرانسيسكو يعرّفون عن أنفسهم بأنهم من ذوي الإعاقة. يمثل الأفراد من ذوي الإعاقة أكثر من 175\$ مليار دولار من قدرة الإنفاق في الولايات المتحدة.\*

من خلال معرفة المزيد عن كيفية تحسين إمكانية الوصول إلى مؤسساتك، تزداد قدرتك على تقديم الخدمات للأفراد من ذوي الإعاقة، وتحقيق الامتثال بالقوانين المحلية والفيدرالية وقوانين الولاية.



a division of

**SAN FRANCISCO**  
OFFICE OF ECONOMIC &  
WORKFORCE DEVELOPMENT



آخر تحديث بتاريخ نيسان/أبريل 2023  
\* بحسب وزارة العمل

**إن قوانين ومبادئ تسهيل إمكانية الوصول قد تكون معقدة، لذلك نحن هنا لمساعدتك.**

### التعريف الأساسي

يجب على جميع المؤسسات والأعمال في الولايات المتحدة توفير إمكانية متساوية للوصول للأفراد من ذوي الإعاقة لجميع الخدمات والمنتجات التي تقدمها. هذه القوانين هي باختصار ما يعرف بقانون الأمريكيين من ذوي الإعاقة. وتعتمد ولاية كاليفورنيا قوانين إضافية للمباني. ويركز برنامج "إمكانية الوصول لمداخل المؤسسات والأعمال" في سان فرانسيسكو على ضمان قدرة الجميع على دخول المبني بسلامة وأمان.

### الجهة المالكة أو الجهة المستأجرة؟

إذا كنت تستأجر مكان العمل، فإن مسؤولية التأكد من إمكانية الوصول إلى المدخل هي مسؤولية مشتركة بين الجهة المالكة والجهة المستأجرة. الخطوة الأولى هي التحقق من عقد الإيجار: غالباً ما تشترط الجهة المالكة على الجهة المستأجرة الدفع لأى تغييرات تتعلق بالباب، أو إزالة الدرجات، أو غيرها من الأعمال.

ولا تقتصر إمكانية الوصول على المدخل، بل تشمل داخل المؤسسة، وهذا الجانب هو مسؤولية الجهة المالكة للمؤسسة أو العمل. ويجب أن تشمل إمكانية الوصول المراحيض، وواجهات خدمة العملاء، وأماكن الجلوس، وغيرها. إذا كانت هذه الأماكن حالياً غير قابلة للوصول، يجب عليك دراسة آليات تسهيل الوصول البديلة، مثل إمكانية الطلب عبر الهاتف أو الخدمات المقدمة على الرصيف أو المدخل.

### هل هناك أي استثناءات؟

عادةً لا توجد استثناءات. حتى في حال كان المبنى قديم أو تاريخي، يجب أن توفر جميع الأعمال إمكانية الوصول. لكن، يتوجب عليكم بشكل ملزم فقط إنجاز خطوات "قابلة للتحقيق بجاهزية" أي: التغييرات التي يمكن تنفيذها من دون صعوبات أو تكاليف كبيرة. يمكنكم أيضاً تنفيذ التغييرات الأكثر تكلفة مع الوقت. لا يتوجب عليكم تنفيذ كل شيء دفعة واحدة، لكن يتوجب عليكم التخطيط والجدولة الزمنية.

**التفكير بالمكونات الأكثر أهمية في عملك أو مؤسستك.**

واجهة الخدمات مرتفعة جداً  
للعملاء من مستخدمي  
الكراسي المتحركة



بضعة درجات عند  
المدخل



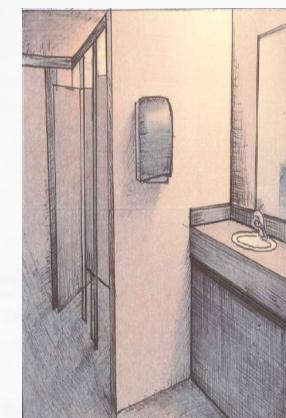
لا يوجد مفتاح ضغط (كبس)  
للأبواب الأوتوماتيكية



المقبض مع مقعد ثابت عند مقبض  
مرتفع، من دون توفير خيار أقل  
ارتفاعاً أو مفتوح للعملاء من  
مستخدمي الكراسي المتحركة

لا توجد أي مساحة  
للركبة أمام المغسلة

المرحاض صغير جداً لحركة الكرسي  
المتحرك، ولا يحتوي على المقابض  
والتجهيزات الازمة



**الحصول على استشارة من متخصص(ة) معتمد(ة)**  
في مجال إمكانية الوصول  
أفضل السبيل للتحقق من إمكانية الوصول لدى مؤسستك  
وأو توفيرها هي الحصول على استشارة مختصة. إن العمل  
مع متخصص(ة) معتمد(ة) في مجال إمكانية الوصول قد  
يوفر عليكم الكثير من المال والوقت، إذ يتيح لكم معرفة  
احتياجاتكم الدقيقة والمفصلة.

للاطلاع على قائمة المتخصصين المعتمدين وتقديم طلب  
لتغطية التكاليف الاستشارية عبر الرابط  
[sf.gov/osb/ada](http://sf.gov/osb/ada)