

مصادر لموارد تساعد في تغطية تكاليف التحسينات



منحة إزالة العوائق وتعزيز الوصولية

يمكن للأعمال والمؤسسات الصغيرة في سان فرانسيسكو التقدم بطلب منحة تصل قيمتها إلى 10,000\$ دولار كحد أقصى، لتحقيق إمكانية الوصول إلى أعمالهم. يمكن الحصول على المنحة بدل تكاليف:

- مفروشات
 - رسوم تراخيص
 - تجهيزات تركيبات
 - أجره العمال وقيمة المواد
 - معدات وأجهزة
 - كشوفات المتخصصين المعتمدين والتقارير
- لمعرفة المزيد وتقديم الطلبات عبر الموقع الإلكتروني sf.gov/adagrnt

الإعفاءات والخصومات الضريبية

لا تفوتوا إمكانية الاستفادة من الإعفاءات والخصومات الضريبية الفيدرالية السنوية التي تتوفر بموجب قانون الأمريكيين من ذوي الإعاقة، وذلك مقابل أية تحسينات يجري تنفيذها بهدف تحقيق الوصولية ولا يغطيها برنامج المنحة.

- حتى 5,000\$ دولار أمريكي من الإعفاءات - نموذج 8826 (الإعفاءات مقابل تحقيق الوصولية لذوي الإعاقة)
- حتى 15,000\$ دولار أمريكي من الخصومات - منشور 535 "نفقات الأعمال" (الخصومات الضريبية)

إن مكتب الأعمال الصغيرة في سان فرانسيسكو هو الجهة المرجعية لكافة المعلومات للأعمال الصغيرة. يمكن للمكتب المساعدة في إنجاز التراخيص، والإحالات، لمتخصصين معتمدين في تعزيز الوصولية لذوي الإعاقة، وتعريفكم بالتحديثات المتعلقة بالقوانين، والكثير غيرها.

يجب أيضاً توفير إمكانية الوصول إلى المواقع الإلكترونية والتقنيات.

هل يمكن للعملاء من العميان أو ذوي الإعاقة البصرية استخدام تقنيات نقاط البيع؟ يجب التأكد من أن واجهة الدفع والأجهزة توفر إمكانية الوصول، مثلاً:



- مساحة قياس 30" x 48" فارغة تماماً أمام الجهاز
- ألوان فارقة الوضوح/ التباين
- خط حجم 3/16 إنش أو أكثر
- إذا كانت شاشة اللمس ذات سطح أملس، من دون أي أزرار ناتئة، يجب توفير لوحة مفاتيح مع نقاط ناتئة على مفتاح الرقم 5، أو أي وسيلة أخرى تتيح لذوي الإعاقة البصرية إنجاز التعاملات بخصوصية تامة.

المواقع الإلكترونية

يستخدم بعض الأفراد من ذوي الإعاقة التقنيات المساعدة، مثل قارئات الشاشة، خلال اتصالهم بالإنترنت. إذا لم تكن متأكداً من إمكانية الوصول للموقع الإلكتروني الخاص بكم، يمكنكم التحقق من ذلك عبر الموقع wave.webaim.org. يتيح هذا الموقع أداة مجانية لاستخدامها في التحقق من إمكانية الوصول للموقع الخاص بكم.



دليل تسهيل إمكانية الوصول إلى الأعمال والمؤسسات الصغيرة

إمكانية الوصول تدعم إيجابياً نمو الأعمال

1 من كل 10 أفراد في سان فرانسيسكو يعزفون عن أنفسهم بأنهم من ذوي الإعاقة. يمثل الأفراد من ذوي الإعاقة أكثر من 175\$ مليار دولار من قدرة الإنفاق في الولايات المتحدة.*

من خلال معرفة المزيد عن كيفية تحسين إمكانية الوصول إلى مؤسساتك، تزداد قدرتك على تقديم الخدمات للأفراد من ذوي الإعاقة، وتحقق الامتثال بالقوانين المحلية والفيدرالية وقوانين الولاية.

هذا المستند مخصص للتعريف بشكل عام وغير رسمي. هذا المستند ليس استشارة قانونية رسمية ولا يستبدل أبداً من الاستشارات المتخصصة التي يقدمها المهندسون المعماريون أو المتخصصون المعتمدون أو القانونيون والمحامون من أصحاب المعرفة والاختصاص في التنظيمات والقوانين المحلية والفيدرالية وعلى مستوى الولاية.

آخر تحديث بتاريخ نيسان/ أبريل 2023
* بحسب وزارة العمل



415-554-6134



sfosb@sfgov.org

sf.gov/osb



a division of
SAN FRANCISCO
OFFICE OF ECONOMIC &
WORKFORCE DEVELOPMENT



a division of
SAN FRANCISCO
OFFICE OF ECONOMIC &
WORKFORCE DEVELOPMENT

التفكير بالمكونات الأكثر أهمية في عملك أو مؤسستك.

إن قوانين ومبادئ تسهيل إمكانية الوصول قد تكون معقدة، لذلك نحن هنا لمساعدتك.

التعريف الأساسي

يجب على جميع المؤسسات والأعمال في الولايات المتحدة توفير إمكانية متساوية للوصول للأفراد من ذوي الإعاقة لجميع الخدمات والمنتجات التي تقدمها. هذه القوانين هي باختصار ما يعرف بقانون الأمريكيين من ذوي الإعاقة. وتعتمد ولاية كاليفورنيا قوانين إضافية للمباني وبركز برنامج "إمكانية الوصول لمداخل المؤسسات والأعمال" في سان فرانسيسكو على ضمان قدرة الجميع على دخول المباني بسلامة وأمان.

الجهة المالكة أو الجهة المستأجرة؟

إذا كنت تستأجر مكان العمل، فإن مسؤولية التأكد من إمكانية الوصول إلى المدخل هي مسؤولية مشتركة بين الجهة المالكة والجهة المستأجرة. الخطوة الأولى هي التحقق من عقد الإيجار: غالباً ما تشترط الجهة المالكة على الجهة المستأجرة الدفع لأي تغييرات تتعلق بالباب، أو إزالة الدرجات، أو غيرها من الأعمال.

ولا تقتصر إمكانية الوصول على المدخل، بل تشمل داخل المؤسسة، وهذا الجانب هو مسؤولية الجهة المالكة للمؤسسة أو العمل. ويجب أن تشمل إمكانية الوصول المداخل، وواجهات خدمة العملاء، وأماكن الجلوس، وغيرها. إذا كانت هذه الأماكن حالياً غير قابلة للوصول، يجب عليك دراسة آليات تسهيل الوصول البديلة، مثل إمكانية الطلب عبر الهاتف أو الخدمات المقدمة على الرصيف أو المدخل.

هل هناك أي استثناءات؟

عادةً لا توجد استثناءات. حتى في حال كان المبنى قديم أو تاريخي، يجب أن توفر جميع الأعمال إمكانية الوصول. لكن، يتوجب عليكم بشكل ملزم فقط إنجاز خطوات "قابلة للتحقيق بجاهزية" أي: التغييرات التي يمكن تنفيذها دون صعوبات أو تكاليف كبرى. يمكنكم أيضاً تنفيذ التغييرات الأكثر تكلفة مع الوقت. لا يتوجب عليكم تنفيذ كل شيء دفعة واحدة، لكن يتوجب عليكم التخطيط والجدولة الزمنية.

فيما يلي مجموعة من الرسوم التوضيحية، مع الإشارة إلى أنها لا تشمل جميع الأبعاد. يمكنكم الاطلاع على المزيد من المعلومات عبر الرابط sf.gov/osb/ada

واجهة الخدمات مرتفعة جداً للعملاء من مستخدمي الكراسي المتحركة



بضعة درجات عند المدخل



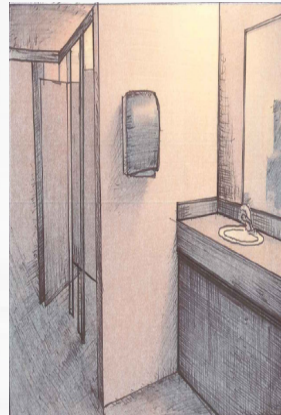
لا يوجد مفتاح ضغط (كبس) للأبواب الأوتوماتيكية



المقبض مع مقعد ثابت عند مقبض مرتفع، من دون توفير خيار أقل ارتفاعاً أو مفتوح للعملاء من مستخدمي الكراسي المتحركة

المراحيض صغير جداً لحركة الكرسي المتحرك، ولا يحتوي على المقابض والتجهيزات اللازمة

لا توجد أي مساحة للركبة أمام المغسلة



الحصول على استشارة من متخصص(ة) معتمد(ة)

في مجال إمكانية الوصول أفضل السبل للتحقق من إمكانية الوصول لدى مؤسستك و/أو توفيرها هي الحصول على استشارة مختصة. إن العمل مع متخصص(ة) معتمد(ة) في مجال إمكانية الوصول قد يوفر عليكم الكثير من المال والوقت، إذ يتيح لكم معرفة احتياجاتكم الدقيقة والمفضلة.

للاطلاع على قائمة المتخصصين المعتمدين وتقديم طلب لتغطية التكاليف الاستشارية عبر الرابط sf.gov/osb/ada