

## Preguntas frecuentes

### ¿Qué hago durante la mediación?

*Usted habla con los mediadores sobre el problema que tiene. Es posible que los mediadores le hagan más preguntas aclaratorias para que comprendan lo que pasó, cómo se sintió y cómo le impactó. Los oficiales tendrán la oportunidad de responder cuando lo soliciten los mediadores.*

### ¿Cuál es el papel de un mediador?

*Los mediadores crean un espacio para que tenga lugar la conversación entre las partes. Los mediadores escuchan las cuestiones planteadas y a menudo resumen las declaraciones para confirmar que comprenden lo que se ha dicho.*

### ¿Qué se considera una mediación exitosa?

*Una mediación exitosa ocurre cuando ambas partes sienten que han sido escuchadas y comprenden el punto de vista de las otras partes, inclusive si no están de acuerdo. De hecho, no hay requisitos para llegar a un acuerdo. Para lograr un mayor entendimiento no es necesario que usted esté de acuerdo.*



**Teléfono:** 415.241.7711



**En línea:** <https://sfgov.org/dpa/>



**Correo:** 1 South Van Ness Ave  
8 Floor San Francisco CA 94103



**En persona:** 1 South Van Ness  
Ave 8 Floor

# Programa de Mediación del Departamento de Responsabilidad Policial



## ¿Qué es la mediación?

La mediación es una manera eficaz de resolver las denuncias sobre la conducta de la policía.

Se trata de una conversación entre las partes guiada por mediadores capacitados y profesionales que no toman partido.

La mediación es siempre voluntaria y confidencial y está diseñada para ayudar a los miembros de la comunidad y a los oficiales a compartir su perspectiva y tratar de alcanzar un entendimiento mutuo.

### Consulta de mediación

El proceso de mediación comienza con nuestro coordinador de mediación. Somos conscientes de que la decisión de resolver un conflicto es un paso importante para todos los interesados. Nuestro coordinador está disponible para responder a sus preguntas, ayudar a las partes a aclarar sus metas y prepararle plenamente para la mediación.



¿Por que mediar?

## Mediar porque...

- La mediación le ofrece la oportunidad de dar su opinión con la ayuda de dos mediadores neutrales y profesionales en un entorno seguro y confidencial.
- En muchos casos, la mediación es un proceso más satisfactorio que el proceso habitual de denuncias porque usted tiene un papel activo.
- La mediación puede mejorar la relación entre la comunidad y los oficiales, y fomentar cambios positivos en las actitudes, la comprensión y el comportamiento.
- En muchas ocasiones, una denuncia puede originarse por un malentendido o por las circunstancias de la situación. Es posible que los oficiales no tengan el tiempo ni la oportunidad de explicar sus acciones en el lugar en que ocurrieron los hechos. Una de las ventajas de la mediación es que ofrece a los miembros de la comunidad y a los oficiales el tiempo y la oportunidad de hablar sobre lo que ocurrió y trabajar juntos para lograr un resultado mutuamente satisfactorio.

## El proceso de la mediación

Presente una denuncia en el Departamento de Responsabilidad Policial  
<https://sfgov.org/dpa/>

Informe al investigador que desea mediar

Consultas con el coordinador de mediación

Se confirma la fecha de la mediación

Mediación con mediadores, miembros de Departamento de Policía de San Francisco, denunciante