

الأسئلة الشائعة

ما الذي أقوم بعمله خلال الوساطة؟

تتحدثون مع الوسيط عن المشكلة التي تواجهكم. قد يقوم الوسيط بطرح أسئلة استيضاح إضافية عليكم كي يفهموا ما حصل بالضبط، وكيف كان احساسكم والأثر الذي تركته الحادثة عليكم. سوف تمنح لأفراد الشرطة فرصة الإجابة عندما يطلب منهم الوسيط ذلك.

ما هو دور الوسيط؟

يقوم الوسيط بتوفير فرصة للحوار بين الأطراف. يستمع الوسيط الى الشكاوى التي تقدم ويقومون بتلخيصها عادة لكي يتأكدوا أنهم فهموا ما تم طرحه بطريقة صحيحة.

ما هي الوساطة الناجحة؟

تعتبر الوساطة ناجحة عندما يشعر طرفا الوساطة بأنه قد تم الانصات الى كليهما وأن كلا منهما قد فهم وجهة نظر الطرف الآخر حتى لو لم يتفقوا معها. في الواقع، ليس هناك ضرورة للتوافق، حيث أنه قد يمكن لطرفين أن يفهما بعضهما بشكل أفضل دون أن يتفقا بالضرورة.

دائرة مساءلة الشرطة برنامج الوساطة



Phone: 415.241.7711



Online <https://sfgov.org/dpa/>



Mail: 1 South Van Ness Ave. 8th
Floor San Francisco CA 94103



In-person: 1 South Van Ness
Ave. 8th Floor



ما هي الوساطة؟

الوساطة هي وسيلة مؤثرة للتعامل مع الشكاوى حول تصرفات أفراد الشرطة.

فهي حوار بين أكثر من طرف واحد، يتم توجيهه من قبل وسطاء محترفين ومدربين ممن لا ينحازون لطرف من الأطراف.

الوساطة دائماً طوعية وسرية ومصممة لمساعدة أفراد المجتمع وأفراد الشرطة على مشاركة وجهات نظرهم ومحاولة الوصول الى فهم مشترك.

استشارات الوساطة

تبدأ عملية الوساطة عبر منسقي الوساطات. إننا ندرك أن قرار حل نزاع ما هي خطوة مهمة لكافة الأطراف المعنية. إن منسقيننا حاضرون للإجابة عن أسئلتكم ومساعدة كلا الطرفين على إيضاح أهدافهما وكذلك لتجهيزكم بشكل كامل لجلسة الوساطة.

لأن الوساطة...

- الوساطة تعطيك الفرصة لتعبروا عن أنفسكم بمساعدة وسيطين محترفين وحياديين في بيئة آمنة وسرية.
- الوساطة كثيراً ما تكون أكثر إرضاء للذات من عملية الشكوى العادية لأنكم تملكون دوراً فاعلاً فيها.
- الوساطة يمكن أن تعزز العلاقة بين أفراد المجتمع والشرطة، وتؤسس لتطورات ايجابية في المواقف والفهم والتصرف.
- عادة ما تنتج الشكوى عن سوء فهم أو بسبب ظروف الحدث. قد لا يملك أفراد الشرطة في ميدان العمل لا الوقت ولا الفرصة المناسبة لتفسير تصرفاتهم. إن القيمة التي تقدمها الوساطة هي الوقت والفرصة لأفراد المجتمع وكذلك عناصر الشرطة لمناقشة ما حصل والعمل سوياً من أجل الوصول الى نتيجة مرضية لكلا الطرفين.

عملية الوساطة

تقديم شكوى لدى دائرة مساءلة الشرطة
<https://sfgov.org/dpa/>

إبلاغ المحقق أنكم
ترغبون بوساطة

استشارات مع منسقي الوساطة

تحديد موعد جلسة الوساطة

جلسة الوساطة بحضور الوسطاء،
عنصر أو عناصر شرطة SFPD المعنيين
ومقدم الشكوى

لماذا الوساطة؟

