

常見問答

調解時我該怎麼做？

您向調解員敘述您所遇到的問題。調解員可能會提出其他需要澄清的問題，以便他們瞭解所發生的事情、您的感受以及事件所造成的影響。當調解員提問時，警員將有機會做出回應。

調解員扮演什麼角色？

調解員會創造讓當事方對話的空間。調解員往往會在聆聽所提出的問題之後，歸納當事方的陳述，以確保自己理解所講的內容。

什麼才算成功的調解？

如果雙方都認為他們已表達自己的意見並已理解對方的觀點，即使他們不同意，調解便算成功。事實上，並不是非要達成協議不可。對情況有更好的瞭解並不代表您必須同意。



電話：415.241.7711



線上：<https://sfgov.org/dpa/>



郵寄：1 South Van Ness Ave. 8th Floor
San Francisco CA 94103



親臨：1 South Van Ness Ave. 8樓

警察問責部 調解計劃



什麼是調解？

調解是解決有關警方行為投訴的一種有效方法。

在調解中，當事方在受過訓練、不偏袒任何一方的專業調解員指導下進行對話。

調解都是自願且保密的，旨在幫助社區成員和警員彼此交流觀點，努力達成相互理解。

調解諮詢

調解流程從我們的調解協調員開始。我們知道，決定要解決衝突對當事各方來說都是重要的一步。我們的協調員會回答您的問題，協助各方釐清目標，並幫助您為調解做好充分準備。



為什麼要調解？

調解是因為……

- 調解為您提供一個安全保密的環境和兩名中立專業調解員的協助，讓您有機會闡明自己的意見。
- 調解往往比普通投訴流程更令人滿意，因為您可以積極參與。
- 調解可以改善社區與警員之間的關係，並且在態度、理解和行為方面促成正面的改變。
- 投訴往往是由於誤解或具體情況所造成的。警員在值勤時，可能沒有時間或機會解釋他們的行為。調解的價值在於為社區成員和警員提供時間和機會，針對互動進行溝通，並共同努力達成雙方滿意的結果。

調解流程

向 DPA 提出投訴：
<https://sfgov.org/dpa/>

告知調查員你需要調解

與調解協調員進行諮詢

確認調解日期

包括調解員、SFPD 人員、
投訴人等各方進行調解