

Roadmap for Today – All About Epic



Staff Announcement



Celebration!



Progress



Financial Stewardship



Crossing the Digital Divide



Coming Soon



There is Reason to Celebrate!

Epic

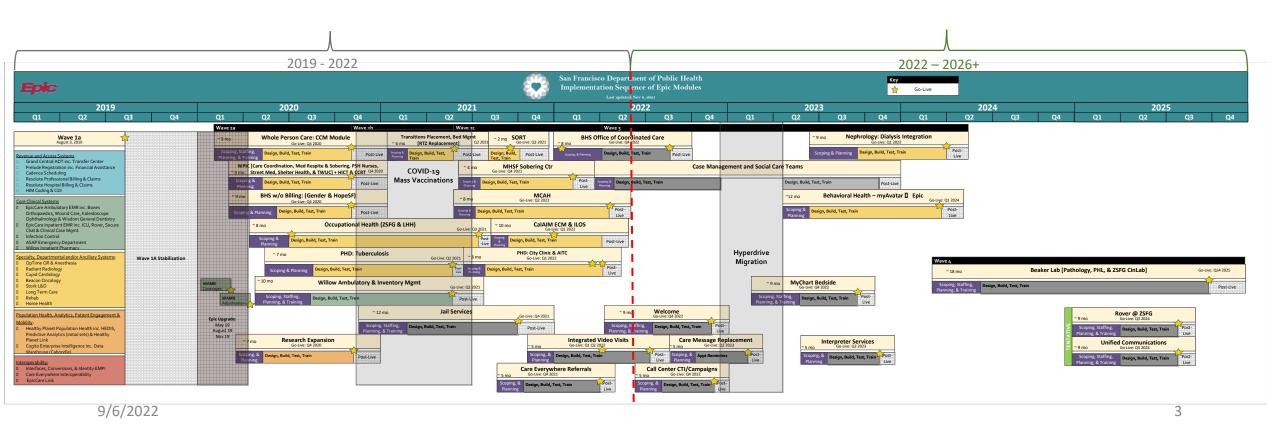
S

Three Years Old!

August 3, 2022



What We Have Accomplished in Three Years



Progress in the Face of Challenges

Challenges

- 30% vacancy rate on the Epic Team
- Stand and deliver pivots
 - Pandemic
 - Mental Health San Francisco
 - Tenderloin Center
 - LHH recertification
 - mpox

Successes

- Epic Wave 2 is complete!
 - Jail Health
 - Maternal, Child & Adolescent Health
 - City Clinic
 - Adult Immunization and Travel Clinic
 - Whole Person Integrated Care
 - Steet Overdose Response Team
 - Occupational Health Services
 - Sobering Center
 - Research
 - Willow Ambulatory Pharmacy

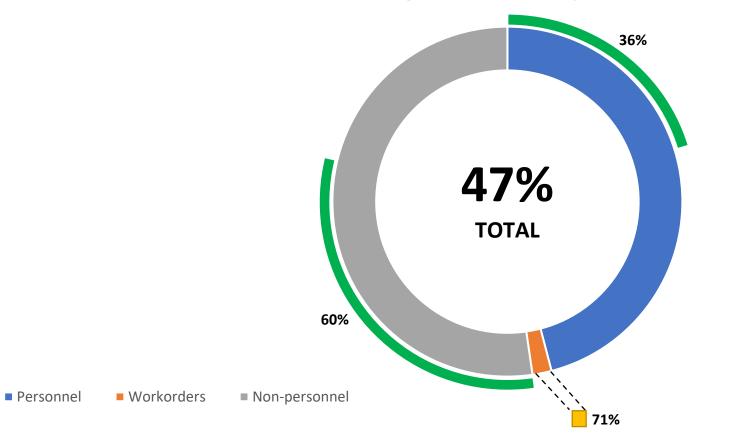


Financial Stewardship: Epic ROI

SFHN Cash Collections	Epic Year 1	Epic Year 2	Epic Year 3
Baseline (before Epic)	FY19-20	FY20-21	FY21-22
Average cash collections over the five fiscal years leading up to Epic: \$519,688,528	5.2%	18.9%	28.1%

EHR Costs





Projected Total
Spend over
complete 10 YR
Project
95%

Crossing the Digital Divide

Appointment reminders in seven languages!



Благодарии вас за то, что вы выбрати стт. San Francisco Health Network. Этих сообщенем мы наполнением о выдачные уписие, отстрабодните состояться да дату и рекем, узальные ниже. Если вы алигисаны на телемарицинский прими, вам не трибуется приняжать на встрему со своим поставишем макацинскогих сурги. Буден отгота тому, что выш оставия междуничной услуг свямется с вами в период от 30 минут до назначенного временя приняма до 30 минут послеэтого времени.

Если вы записаны на личный прием и у вас имеется кашеть или повышенная температура, просим вас отложить прием на другое время. Чтобы обеспечить безопасность личных приемов мы соблюдаем все санитарные предписания и процедуры дезинфекции.

Чтобы отменить или перенести прием, позвоните 628-206-8494 или щелкните по ссылка here.

Tun Busurra: Follow Up Appoint
Jara: 4/29/22
Bpems: 12:00 PM
Причина раничего прибытия:
Отделение: 225FG PC MEDICAL AT B5 RFPC
1001 Potrero Ave
Building 5, 1st Floor, Suite 1m
San Francisco, CA 94110
628-208-6494

يشكرًا الخنيارك شبكة الصحة في سان فر السيسكور هذا تذكير بموحدك في التاريخ والوقت المذكورين أنداه إذا نُمَّت جنولةً مو عد للرعاية الصحية عن بُحد، قان بكون هذا الموعد بالمعضور الشخصي. يرجى أن تكون مستخا الاتصال مقدم الخدمة بك خائل مدة تصل إلى 30 دقيقة قبل وقت مو عدك، أو بعدها إنا كانت ثنيك زيارة بالعضور الشغضي وكنت تعاني من سعال أو حسى، فأرجى مساحاتنا من خاتل إعادة جنولة مو ط إزيار تقد ولضمان الأمان في زيارات العضور الشخصي، نتنج جميع الأوامر الصحية وإجراءات التطهير appointments لإلغاء مو حدثك أو إحادة جدولته في وقت أخر ، يُرجى الانصال بـ 628-206-8494 أو اللقر فوق Follow Up Appointment دقت ZSEG PC MEDICAL AT B5 REPO Salamat sa pagpili sa San Francisco Health Network. Isa itong paalala tungkol sa inyong appointment Kung nakaiskedyul kayo para sa isang Telehealth na appointment, hindi ito magiging isang Kung personal ang inyong appointment at kayo ay inuubo o nilalagnat, pakitulungan kaming ireschedule and appointment ninyo. Para matiyak ang kaligtasan sa mga personal na appointment sinusunod namin ang lahat ng utos hinggil sa kalusugan at mga proseso ng pag-disinfect. Petsa: 4/29/22
Oras: 11:30 AM
Dahilan ng Maagang Pagdating: Departamento
ZSFG PC MEDICAL AT B5 RFPC
1001 Potrero Ave
Building 5, 1st Floor, Suite 1m San Francisco, CA 94110 628-206-8494

Gracias por haber elegido a la red de salud de San Francisco. Este es un recordatorio de su cita en la fecha y a la hora indicadas a continuación.

Si Sene programada una cita de selesalud, esta no será una cita en persona. Por facor esté pregunado(a) plan que su proceedor o(a) contacte hasta 30 mandios axies o después de la hora de la cita.

Si usted sene una cita en persona y Sene tos o febre, por facor ayúdenos reprogramando su cita. Para garantizar la segundad de las cita en persona, estamos siguiendo todas las ordenes des salud y los procedimientos de deniencion.

Para cancelar o reprogramar su cita, por favor llame al 528-206-8494 o haga cilic aqui.

Tipo de dista Fichos Up. Appointment
Fecha.

4/02/2

Nero: 1 CO AM

Motivo de llegada anticipada:

Leparamento:

205 G P DIESTOCIA AT 16 SRPC

206 G P DIESTOCIA AT 16 SRPC

207 G P DIESTOCIA AT 16 SRPC

208 G P

Câm ơn quý vị đã chọn San Francisco Health Network. Đây là lời nhắc quý vị về cuộc hẹn của quý vị vào ngày và giờ dưới đây.

Nếu quý vị đã được xếp lịch hẹn khám Telehealth, đây sẽ không phải là một cuộc hẹn gặp mặt trực tiệp. Vui lông chuẩn bị để nhà cung cấp dịch vu chăm sốc của quý vị liên lạc với quý vị tới 30 phút trước hoặc sau gió hen.

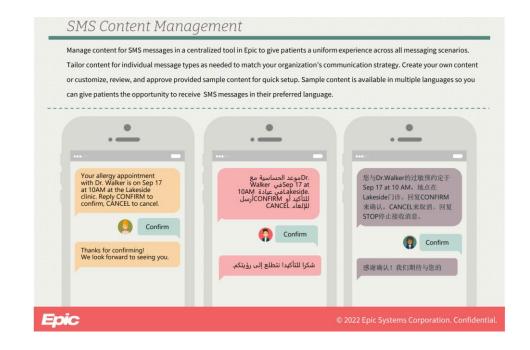
Nếu quý ví có một cuốc hen khâm gặp mặt trực tiếp và quý ví bì họ hoặc sốt, vui lông giúp chúng tôi bằng cách xếp lại lách hen khâm của quý vị. Để đầi mà bảo sự an toán cho các cuốc hen khâm gặp mặt trực tếp, chúng tôi đạng tuần thủ št cá các sối leinh y tế và quy trình tật yithin.

Để hủy hoặc xếp lại lịch hẹn của quý vị, vui lòng gọi 628-206-8494 hoặc nhấp vào here.

Dạng Cuộc hẹn: Follow Up Appointment Ngày: 4/29/22. Giời: 12:15 PM Lý do Đến Sớm: Khoa: ZSEG PC MEDICAL AT R5 REPC

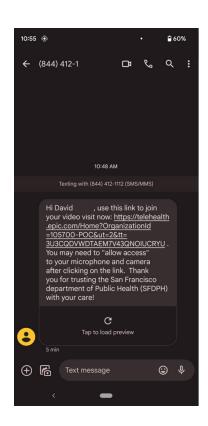
ZSFG PC MEDICAL AT B5 RFP 1001 Potrero Ave Building 5, 1st Floor, Suite 1m San Francisco, CA 94110 628-206-8494

Multiple language support coming to SMS messaging, directly in Epic!





Telehealth



Increasing access via simplification. No logins. No passwords. No downloads. Receive a text and click to join.



Dramatic uptake in video visit adoption at pilot sites!



I want to do all my visits like this!
-1st time video visit patient

A huge time-saver and much easier to use than I thought it would be.
-DPH Physician



What's Next?

2023

- eSignature tablets
- Patient Experience

2024

• Behavioral Health

Wave 3



Now/Continuous

- Hyperdrive
- Efficiency Express Lanes
- Financial Automation
- IDEA Analytics

Improvement



2025+

- Nephrology
- Beaker Lab
- Unified
 Communications

Wave 4 and Beyond





"Everything on the earth has a purpose, every disease an herb to cure it, and every person a mission."

Mourning Dove (Christine Quintasket) – the first Native American woman to publish a novel (1927).

